
УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Библиографический список

1. *Зайнутдинова, Л. Х.* Создание и применение электронных учебников (на примере общетехнических дисциплин) / Л. Х. Зайнутдинова. – Астрахань : Изд-во «ЦНТЭП», 1999. – 364 с.
2. *Зуев, Д. Д.* Школьный учебник / Д. Д. Зуев. – М. : Педагогика, 1983. – 240 с.
3. *Назарова, Т. С.* Средства обучения: технология создания и использования / Е. С. Полат. – М. : Изд-во УРАО, 1998. – 204 с.
4. *Роберт, И. В.* Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования / И. В. Роберт. – М. : Школа-Пресс, 2004. – 205 с.
5. *Семенова, Н. Г.* Теоретические основы создания и применения мультимедийных обучающих систем лекционных курсов электротехнических дисциплин : монография / Н. Г. Семенова. – Оренбург: ИПФ «Вестник», 2007. – 317с.

УДК 371.315.7 (470): 004.38

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО МОНИТОРИНГА УСПЕВАЕМОСТИ УЧАЩИХСЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Л.А. Плешакова, Г.Р. Хусаинова

В статье описываются проблемы внедрения электронных школьных дневников в систему управления муниципальными образовательными учреждениями. Приводятся результаты исследования по внедрению новой системы мониторинга успеваемости учащихся, проведенного на базе муниципального образовательного учреждения «Гимназия № 1». Кроме того, авторами описана специфика внедрения системы электронных дневников. Проведенный анализ позволил авторам сделать вывод об актуальности и необходимости внедрения системы электронного мониторинга для организации эффективного электронного образования.

Ключевые слова: *электронное образование, «виртуальный дневник», мониторинг успеваемости, информационные технологии, интернет, информатизация образовательного пространства.*

Keywords: *electronic education, «a virtual diary», monitoring of progress, information technologies, Internet, information of educational space.*

Важнейшим фактором развития образования является информатизация как реализация комплекса мер, направленных на обеспечение полного и своевременного использования достоверных знаний во всех общественно значимых видах человеческой деятельности. Процесс информатизации образования в настоящее время обретает новые формы и качество по мере совершенствования его материальной основы и появления новых информационных технологий.

Информатизация образования представляет собой область научно-практической деятельности человека, направленной на применение технологий и средств сбора, хранения, обработки и распространения информации, обеспечивающей систематизацию имеющихся и формирование новых знаний в сфере образования для достижения психолого-педагогических целей обучения и воспитания. В образовательных учреждениях информационные технологии являются одновременно обучающим средством и элементом системы управления и принятия решений.

Электронный мониторинг успеваемости учащихся на базе информационных технологий является инновацией, способствующей достижению нового системного качества образования. Мониторинг необходим в том случае, когда возникает потребность отследить разви-

тие каких-либо событий, явлений, получить своевременную информацию о ходе протекания какого-либо процесса, понять его сущность и оперативно внести коррективы в случае возникновения отклонений.

Государственная поддержка инновационных программ учреждений начального и среднего профессионального образования, а также создание новых федеральных университетов направлены на модернизацию материально-технической базы учреждений, внедрение новых программ и технологий, на повышение качества образования в целом, его взаимозависимость с экономикой страны и отдельных регионов.

Информатизация российского образования нацелена на распространение через образование современных технологий во все сферы производства и общественной жизни. Выравнивание возможностей всех российских школьников и учителей обеспечивает принципиально новое качество образовательных услуг. Кроме того, разработка электронных образовательных ресурсов нового поколения приведет к принципиальным изменениям результатов образования, расширению возможностей реализации индивидуальных образовательных программ. Поставляемое в рамках нацпроекта компьютерное оборудование существенно повышает доступность качественного образования для всех российских школьников.

Внедрение информационных технологий в образование относится к числу крупномасштабных инноваций, пришедших в российскую школу в последние десятилетия. Среди этого вида информационных технологий можно выделить следующие: обучающие, тренажеры, учебно-игровые, информационно-поисковые, справочные и др. Современный подход к обучению диктует свои условия образовательным учреждениям. В настоящее время передовые школы не только должны давать знания – они должны быть конкурентоспособны на этом рынке. Сегодня растет заинтересованность в наблюдении за процессом обучения и усиливается контроль со стороны основных заказчиков – родителей и государства. Поэтому информатизация школы выглядит одним из значимых показателей положения школы на рынке.

В последние годы в образовательных учреждениях ведется широкое внедрение электронных школьных дневников в системы управления школой. Такие системы уже внедрены в Москве и Московской области, Санкт-Петербурге и ряде других крупных городов России. Однако в более мелких городах и населенных пунктах вследствие определенных трудностей внедрения и эксплуатации данных систем положение остается прежним.

На современном уровне развития информационно-коммуникационных технологий парк домашних компьютеров численно и качественно превышает парк школьных компьютеров. Многие родители имеют доступ в интернет с домашнего компьютера, и у них возникает желание следить за учебно-воспитательным процессом дистанционно, но постоянно. Таким образом, домашние компьютеры можно и нужно вовлечь в учебный процесс. Актуальность электронного школьного дневника несомненна.

Для внедрения в образовательные учреждения города и области системы электронных дневников необходимо провести определенную подготовительную работу для успешного функционирования системы. Во-первых, в использовании системы электронных дневников в школе должно быть заинтересовано муниципальное министерство образования. Во-вторых, отделы образования районов должны поддержать идею внедрения данной системы в подведомственные им школы. И, наконец, сама школа должна быть заинтересована в эксплуатации новых информационных технологий.

Руководством гимназии № 1 было принято решение о внедрении на базе образовательного учреждения системы электронных школьных дневников. Однако для того, чтобы система электронных дневников была успешно внедрена в эксплуатацию, необходимо провести исследование о востребованности данной инновации.

В гимназии № 1 процесс информатизации начался в далеком 1997 г., когда были приобретены первые компьютеры и открылся компьютерный класс. На следующий год школа подключилась к глобальной интернет-сети. За 10 лет работы были достигнуты немалые результаты в области информатизации учебного процесса. Так, в гимназии появился второй компьютерный класс, многие кабинеты были оснащены интерактивными досками, проекто-

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

рами и компьютерами для учителей. Однако администрация гимназии решила не останавливаться на этом и предложила новую «Инновационную программу информатизации образовательного пространства МОУ "Гимназия № 1" г. Астрахани на 2005–2010 годы». В рамках программы планируется создание единого информационного пространства гимназии, что, в свою очередь, подразумевает внедрение школьной информационной системы, а также создание информационной системы для родителей и учеников, так называемого «виртуального школьного дневника». Перед внедрением системы электронных дневников в школе было решено провести исследование среди родителей учащихся с целью выяснения их отношения к информационным технологиям в общем и к электронным дневникам в частности.

Целью исследования является выяснение отношения родителей учащихся к внедрению в гимназии электронных дневников как полной и альтернативной замены бумажных. Задачи исследования следующие:

- выявить уровень технической оснащенности учащихся;
- выяснить уровень информационной культуры родителей;
- узнать уровень востребованности бумажных дневников;
- узнать уровень контроля родителей за успеваемостью детей;
- узнать отношение родителей к уровню образования их детей.

Для сбора первичной информации был проведен опрос методом анкетирования. Данный метод был избран потому, что он является наиболее приемлем для сбора первичной информации. Метод предполагал раздачу анкет учащимся на несколько дней, а затем сбор анкет для проведения исследования. Анкеты были розданы учащимся 2–11 классов (в 1 классе ученикам оценками не выставляются). Анкетный лист содержал 10 вопросов, из них 8 закрытых вопросов, т.е. допускающих выбор одного из заранее определенных вариантов ответа и 2 полужакрытых вопроса, т.е. допускающих как выбор одного из заранее определенных вариантов, так и указание собственного варианта. Структура анкеты представлена следующими группами вопросов:

- уровень технической обеспеченности учащихся (вопросы 1–2);
- уровень информационной культуры родителей (вопросы 3–5);
- уровень информированности об успеваемости (вопросы 6–8);
- уровень необходимости контроля за успеваемостью со стороны родителей (вопрос 9);
- уровень потребности в инновации «виртуальный дневник» (вопрос 10).

Структура анкеты была составлена таким образом, чтобы последовательно выявить все возможные проблемы в процессе внедрения и эксплуатации новой системы и по возможности их решить.

На первый блок вопросов были получены ответы, которые в результате обработки дали следующие результаты (рис. 1, 2).

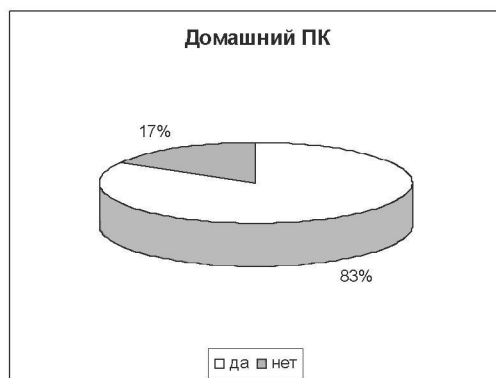


Рис. 1. Обеспеченность домашними компьютерами учащихся гимназии № 1

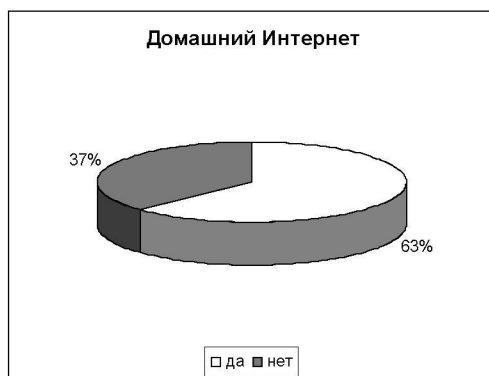


Рис. 2. Использование учащимися домашнего интернета

Анализируя диаграммы, можно сделать вывод о том, что за последние годы резко возросло количество пользователей домашнего компьютера и глобальной интернет-сети. Если 10 лет назад домашние компьютеры можно было буквально пересчитать по пальцам, то теперь 83 % учащихся гимназии № 1 являются обладателями ПК, 63 % учащихся, т.е. почти 2/3 всего контингента школы, имеют доступ к интернет-сети с домашних компьютеров. Если такая тенденция сохранится и в будущем, то через несколько лет все без исключения учащиеся средних общеобразовательных учреждений будут являться владельцами компьютеров с доступом в глобальную сеть.

На второй блок вопросов были получены ответы, которые в результате обработки дали следующие результаты (рис. 3–5).



Рис. 3. Посещаемость сайта гимназии

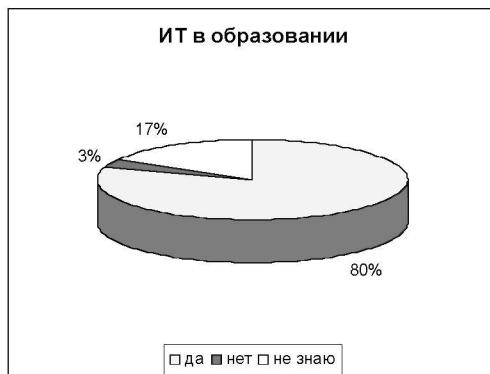


Рис. 4. Распределение ответов на вопрос о необходимости внедрения информационных технологий в образовании

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ



Рис. 5. Осведомленность респондентов с программой «Открытое образование»

Анализируя диаграммы, можно сделать вывод о том, что посетителями сайта школы является лишь 1 % опрошенных, в то время как 86 % респондентов даже не слышали о его существовании (рис. 3), 80 % опрошенных считают необходимым внедрение информационных технологий в образование, но есть и противники этой реформы (3 %) и не определившиеся со своей позицией (17 %, рис. 4). Однако с программой «Открытое образование» оказались незнакомы 47 % респондентов, 12 % не поддерживают эту программу и 41 % опрошенных согласны с идеями «открытого образования» (рис. 5).

На третий блок вопросов были получены следующие ответы, результаты обработки которых представлены на рис. 6–8.



Рис. 6. Заинтересованность родителей успеваемостью своих детей

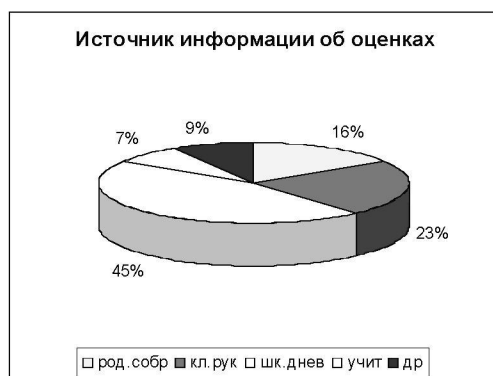


Рис. 7. Источники информации об успеваемости учащихся

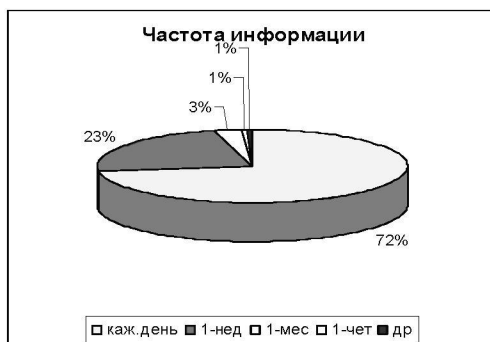


Рис. 8. Частота контроля за успеваемостью

Анализ графиков: 99 % опрошенных твердо заявило, что они всегда интересуются оценками своих детей. Однако несмотря на то, что никто из родителей не ответил, что не интересуется успеваемостью своего ребенка вовсе, – 1 % опрошенных респондентов ответили, что делают это лишь иногда. Как выяснилось, 23 % опрошенных предпочитают узнавать об успеваемости от классного руководителя, 16 % – на родительских собраниях, 7 % – от учителей-предметников, но все-таки большинство респондентов, а именно 45 %, предпочитают за этой информацией заглядывать в дневник. Оказалось, что 72 % родителей учащихся каждый день интересуются оценками, полученными в школе их детьми. 23 % делают это раз в неделю, 3 % родителей узнают об успеваемости своих детей только раз в месяц, а 1 % и вовсе один раз за всю четверть.

Далее необходимо было выяснить уровень контроля за успеваемостью учащихся со стороны их родителей. Вопрос стоял следующим образом: нужно или не нужно контролировать успеваемость учащегося. Результаты ответа на этот вопрос представлены на рис. 9.



Рис. 9. Необходимость контроля за успеваемостью детей

Анализируя график, можно сделать вывод о том, что подавляющее большинство родителей настроены категорично: 95 % опрошенных сказали, что контроль за успеваемостью необходим, 4 % родителей настроены более либерально и ответили, что контроль возможен, но не всегда, и 1 % сказали, что это вовсе не обязательно и делать этого не нужно.

Уровень потребности в инновации «виртуальный дневник» представлен на диаграмме (рис. 10).

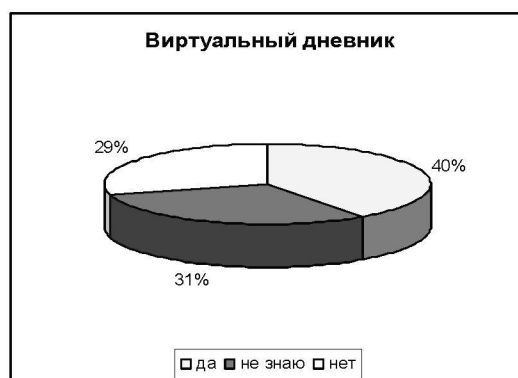


Рис. 10. Потребность в инновации «виртуальный дневник»

Результаты анализа последнего вопроса анкеты оказались неплохими для внедрения новой системы мониторинга успеваемости учащихся. Анализируя график (рис. 10), можно сделать вывод о том, что 40 % респондентов хотели бы получать информацию об успеваемости своих детей через интернет-сеть, 31 % еще окончательно не определились с выбором и 29 % не хотят пользоваться данной услугой. Таким образом, основная часть родителей либо считают внедрение такой системы необходимым, либо до конца еще не определились (почти 2/3 опрошенных). Это и будут потенциальные пользователи системы в школе. 1/3 контингента родителей против введения электронных дневников, но возможно, что при удачном внедрении и эксплуатации системы и эта часть родителей оценит ее положительно. Таким образом, исследование показало актуальность и востребованность внедрения системы электронных дневников в гимназии № 1.

Анализ полученных результатов исследования позволяет сделать следующие выводы.

1. Уровень технической оснащенности учащихся гимназии № 1 позволяет внедрить новую систему электронных дневников.
2. Уровень информационной культуры родителей учащихся в вопросах, касающихся информационных технологий, в образовательной сфере довольно низок.
3. Родители интересуются успеваемостью своих детей, а значит, будут пользоваться новой системой.
4. Родители учеников считают необходимым контроль за успеваемостью своих детей.
5. В гимназии № 1 может быть внедрена система электронных школьных дневников, в первое время – как эксперимент, а затем при удачном исходе эксперимента – как возможная замена традиционных бумажных дневников.

На основе сделанных выводов можно сформировать ряд предложений для администрации школы и преподавателей.

1. Необходимо повысить уровень информационной культуры родителей учащихся гимназии № 1.
2. Необходимо проводить собрания для родителей, на которых нужно рассказать о преимуществах информационных систем и технологий в образовании.
3. Администрации гимназии № 1 необходимо проинформировать родителей учащихся о сайте школы, на котором они могут получать всю необходимую информацию об учебном процессе.

Проблема внедрения виртуальных школьных дневников является комплексной, т.е. представляет собой совокупность проблем разного уровня, лишь полное решение которых позволит безболезненно отказаться от традиционных бумажных дневников в пользу их электронной альтернативы.

Библиографический список

1. *Беляевский, И. К.* Маркетинговые исследования: информация, анализ, прогноз : учеб. пособие для студ. вузов / И. К. Беляевский. – М. : Финансы и статистика, 2002.

2. *Официальный* сайт Министерства образования и науки РФ. – Режим доступа: <http://www.mon.gov.ru>, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.

3. *Официальный* сайт Министерства образования и науки Астраханской области www.astrminobr.ru, свободный. – Заглавие с экрана. – Яз. рус.

УДК 004.773

**РОЛЬ СЕТЕВЫХ КОММУНИКАЦИЙ
В МОБИЛИЗАЦИИ КОЛЛЕКТИВНЫХ РЕСУРСОВ НА ПРИМЕРЕ
МЕТОДА LDL (LERNEN DURCH LEHREN – УЧЕНИЕ ЧЕРЕЗ ОБУЧЕНИЕ)**

Д.В. Спандерашвили, А.С. Спандерашвили

В статье в краткой форме дано описание теоретических принципов метода «учение через обучение», а также практические вопросы его применения. Сформулированы предпосылки применения методов исследования сетевых коммуникаций для рассмотрения обучаемой группы. Приводится рассмотрение обучаемой группы как переходной социальной структуры, анализируется роль социального капитала в мобилизации коллективных ресурсов при формировании эффективной модели нейронной сети.

Ключевые слова: «учение через обучение», сетевые коммуникации, переходные социальные структуры, социальный капитал, мобилизация коллективных ресурсов, нейронные сети.

Keywords: «learning through teaching», network communications, transient social structures, social capital, collective resources mobilization, neural network.

Основы и история метода LDL. Основополагающий принцип методики «Учение через обучение» нельзя назвать новым. Еще в Древнем Риме более 2000 лет назад Сенека написал «Docendo discimus» – «обучая, учимся сами». В XIX в. эта идея легла в основу концепции школ Белла-Ланкастера, где старшие ученики обучали младших на основе идеи «учебной вертикали». Эту же методику широко применял в своей практике Милослав Александрович Балабан, доцент МГУ, преподаватель английского языка. Первая монография на эту тему вышла в США (Gartner, 1971) и в Германии (R. Krueger, 1975). Однако только в начале 1980-х гг. данная методика получила должное внимание как с практической, так и с теоретической точки зрения.

«Отец» LDL – Жан Поль Мартан, профессор дидактики французского языка и литературы в немецком университете Eichstatt-Ingolstadt начал разрабатывать концепцию «учения через обучение», впоследствии усовершенствовав этот метод и распространяя его на другие сферы обучения. Это можно проследить при сравнении его публикаций за последние два десятилетия. Впервые Мартан использовал метод «учение через обучение» на уроках французского языка в старших классах. Он пришел к выводу, что дилемма, вызванная так называемым «коммуникативным подходом» к обучению иностранным языкам, может быть решена посредством данного метода. Когда появилась обоснованная необходимость не просто развивать «техническое» владение иностранным языком, а научить учеников общаться на изучаемом языке, проникая в его тонкости как с грамматической, так и с культурной стороны, преподаватели осознали то, что студенты более активны в классе, когда им разрешают говорить о себе и своей жизни; однако оставалась одна важная неразрешенная задача: страдала грамматика, так как ей не уделялось необходимого внимания. Решение профессора Мартана – студенты сами учат и преподносят грамматические разделы. Так, у студентов появлялась возможность отрабатывать не только грамматические навыки, но и коммуникатив-